

Condiciones generales de contratación

Las presentes condiciones regulan la relación contractual de compraventa entre el titular del sitio web carboncillo.com y los usuarios que realicen una compra a través del mismo, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007 (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), la Ley 34/2002 (LSSI-CE) y demás normativa aplicable.

Identidad del vendedor

Titular: Wifredo López Julián

NIF: 02276439Z

Domicilio: C/ Portalegre, 77, Bajo Dcha. 28025 Madrid (España)

Email: info@carboncillo.com

Objeto y aceptación

El objeto del contrato es la venta a distancia de los productos ofrecidos en el sitio web. La realización del pedido implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones, vigentes en el momento de la compra.

Procedimiento de compra

Para realizar una compra el usuario debe seleccionar los productos, añadirlos al carrito y completar el proceso de checkout aportando los datos necesarios para la entrega y facturación. Tras la confirmación, se enviará un email de resumen del pedido.

Precios

Los precios se muestran en euros e incluyen el IVA aplicable en España. No incluyen los gastos de envío, que se calculan y muestran antes de finalizar el pedido. El vendedor se reserva el derecho a modificar precios en cualquier momento, aplicándose el precio vigente en el momento de la compra.

Formas de pago

Se aceptan los siguientes medios: tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard), PayPal, Bizum y transferencia bancaria. Todas las transacciones se procesan a través de pasarelas de pago seguras.

Envíos

Los envíos se realizan a la dirección indicada por el cliente en territorio español. Los plazos y costes específicos se detallan en la página de Envíos. El vendedor no responde por retrasos imputables al transportista o causas de fuerza mayor.

Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de justificación. Para ejercerlo basta con notificarlo al vendedor por email a info@carboncillo.com indicando los datos del pedido. El producto debe devolverse en su estado original, sin uso y con todos sus accesorios. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago empleado en la compra, dentro de los 14 días siguientes a la recepción

del producto devuelto.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los productos personalizados, precintados que hayan sido abiertos por razones de higiene o aquellos enumerados en el art. 103 RDL 1/2007.

Devoluciones por defecto o error

Si el producto recibido presenta defectos o no corresponde con lo solicitado, el cliente debe comunicarlo en un plazo de 14 días desde la recepción. El vendedor cubrirá los gastos de devolución y procederá a la sustitución o reembolso correspondiente.

Garantía

Todos los productos cuentan con la garantía legal de conformidad de 3 años desde la entrega, conforme a los arts. 114 y siguientes del RDL 1/2007.

Resolución de conflictos

El usuario puede acudir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea en ec.europa.eu/consumers/odr. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales competentes según la normativa de consumo vigente.

Legislación aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Última actualización: mayo 2026