

Política de Privacidad

En Carboncillo nos tomamos muy en serio la protección de tus datos personales. Esta política explica cómo recogemos, usamos y protegemos tu información, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Responsable del tratamiento

Responsable: Wifredo López Julián

NIF: 02276439Z

Domicilio: C/ Portalegre, 77, Bajo Dcha. 28025 Madrid (España)

Email de contacto: info@carboncillo.com

Datos que recogemos

Recogemos los siguientes datos personales cuando interactúas con el sitio:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, email, teléfono.
- Datos de envío: dirección postal completa.
- Datos de facturación: NIF/CIF y domicilio fiscal cuando se solicita factura.
- Datos de navegación: cookies, dirección IP, páginas visitadas, navegador y dispositivo.

Finalidad del tratamiento

- Gestionar y procesar tus pedidos y consultas.
- Enviar información sobre el estado de la compra y notificaciones de servicio.
- Atender consultas, quejas y reclamaciones.
- Enviar comunicaciones comerciales, sólo si el usuario lo autoriza expresamente.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y fiscales.

Base legal

El tratamiento de los datos se basa en: la ejecución del contrato de compraventa (art. 6.1.b RGPD); el consentimiento del usuario para comunicaciones comerciales (art. 6.1.a RGPD); el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD) y el interés legítimo del responsable para la mejora del servicio (art. 6.1.f RGPD).

Conservación de datos

Los datos se conservarán mientras exista una relación comercial activa y durante los plazos legales aplicables (en particular los plazos fiscales y mercantiles de hasta 6 años). Transcurridos esos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados.

Destinatarios y encargados del tratamiento

Los datos podrán ser comunicados a: empresas de transporte para la entrega de pedidos; entidades bancarias y pasarelas de pago para el procesamiento de cobros; administraciones públicas cuando exista obligación legal; y proveedores tecnológicos (hosting, email, analítica) que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato.

Tus derechos

- **Acceso:** conocer qué datos tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato estructurado.
- **Limitación:** solicitar la limitación del tratamiento.
- **Reclamación:** presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Para ejercer estos derechos, escríbenos a info@carboncillo.com con copia de tu DNI o documento identificativo.

Seguridad

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos contra el acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción.

Última actualización: mayo 2026